



Documentos de Referência no âmbito da Qualidade

Documento de Apoio ao Manual da Qualidade



Documentos de Referência no âmbito da Qualidade

Entidade de Origem	Designação
ENQA European Association for Quality Assurance in Higher Education	Standards and Guidelines for Quality Assurance in Standards and Guidelines for Quality Assurance in 2009
	Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area (ESG). (2015). Brussels, Belgium.
ISO International Organization for Standardization	Norma ISO 9901:2015
A3ES Agência de Avaliação e Acreditação do Ensino Superior	Referenciais para os Sistemas Internos de Garantia da Qualidade nas Instituições de Ensino Superior.
Universidade de Lisboa	Manual da Qualidade da ULisboa
	Estatutos FMH
	Regulamento do Sistema Integrado de Gestão da Qualidade
	Plano Estratégico de Ação Quadrienal
	Plano Anual de Atividades
FMH	Relatório Anual de Atividades
	Quadro de Avaliação e Responsabilização (QUAR)