



Indicadores de Gestão

Documento de Apoio ao Manual da Qualidade



OE1 – Desenvolver uma estratégia de apoio à governação institucional com recurso à Evidência	Forma de medição do indicador (incluindo fórmula se aplicável)	Data limite	Processo	Responsáveis pela disponibilização da informação	Responsável pelo Processo
IND_1 – Relatórios quadrimestrais elaborados pelas Divisões Administrativas com resultados de monitorização dos indicadores definidos para a divisão	Verificação da informação enviada nas datas acordadas.	15 de maio, 15 de setembro, 15 de janeiro	P1.2 – Governação	Divisões Administrativas	Presidência da FMH
IND_2 – % de indicadores monitorizados	Total de indicadores PAA / Total de indicadores monitorizados.	15 de maio, 15 de setembro, 15 de janeiro		Gabinete da Presidência	
IND_3 — Índice de satisfação dos estudantes em relação à instituição	Relatório do inquérito de satisfação aos estudantes	15 de julho		Gabinete da Presidência	
IND_4 – Índice de satisfação dos docentes em relação à instituição	Relatório do inquérito de satisfação aos docentes.			Gabinete da Presidência	
IND_5 – Índice de satisfação dos Funcionários Técnicos e Administrativos em relação à instituição	Relatório do inquérito de satisfação aos FTA.			Gabinete da Presidência	
IND_6 – Índice de reconhecimento da FMH junto das stakeholders externos (<i>Alumni</i> ; empregadores; parcerias públicas e privadas e fornecedores de bens e serviços)	Relatório do inquérito junto das stakeholders			Gabinete da Presidência	
IND_7 – Índice de satisfação dos estudantes <i>incoming</i>	Relatório do inquérito de satisfação estudantes <i>incoming</i> em relação aos serviços.			Gabinete da Presidência	
IND_8 – Índice de satisfação dos estudantes <i>outgoing</i>	Relatório do inquérito de satisfação aos estudantes <i>outgoing</i> em relação aos	15 de julho		Gabinete da Presidência	

	serviços. Fonte: Gabinete da Presidência			
IND_9 – Índice de satisfação dos utilizadores dos serviços de apoio: biblioteca, cantina, atendimento académico, audiovisuais	Relatório do inquérito de satisfação aos utilizadores dos serviços de apoio: biblioteca, cantina, atendimento académico, audiovisuais. Fonte: Gabinete da Presidência		Gabinete da Presidência	
IND_10 – % de redução de ocorrência de riscos (este assunto deverá ser reapreciado oportunamente de modo a passar a integrar o mapa de risco de gestão)	Ocorrência ano n - ocorrência n-1 (sobre ocorrências ano n -1). 31 de janeiro. Fonte: registo ad hoc / comparativo com ano transato Ocorrência ano n - ocorrência n-1 (sobre ocorrências ano n -1). 31 de janeiro. Fonte: registo ad hoc / comparativo com ano transato	31 de janeiro	P1.1 – Estratégia, Planeamento e Avaliação P3.9 – Segurança	Divisão de Apoio Técnico Divisão de Apoio Técnico Chefe da Divisão de Apoio Técnico; Diretor do Centro de Informática (segurança da informação)

OE2 – Promover o Ensino e a Aprendizagem centrados no estudante	Forma de medição do indicador (incluindo fórmula se aplicável)	Data limite	Processos	Responsáveis pela disponibilização da informação	Responsável pelo Processo
IND_11 – N.º de candidaturas ao 1.º ciclo de estudos	N.º de candidatos até 15 de outubro	15 dias após o fim do prazo para candidaturas (15 de outubro - 1.º ciclo; 15 de setembro - 2.º ciclo e 15 de novembro - 3.º ciclo)	P2.1 – Ensino-Aprendizagem (1.º ciclo)	Divisão de Gestão de Assuntos Académicos	Chefe da Divisão de Gestão de Assuntos Académicos
IND_12 – N.º de candidaturas ao 2.º ciclo de estudos	N.º de candidatos até 15 de setembro		P2.2 – Ensino-Aprendizagem (2.º ciclo)	Divisão de Gestão de Assuntos Académicos	
IND_13 – N.º de candidaturas ao 3.º ciclo de estudos	N.º de candidatos até 15 de novembro		P2.3 – Ensino-Aprendizagem (3.º ciclo)	Divisão de Gestão de Assuntos Académicos	
IND_14 – N.º de candidaturas às pós-graduações	N.º de candidatos até 15 de setembro		P2.4 – Ensino-Aprendizagem Cursos Não Conferentes de Grau	Divisão de Gestão de Assuntos Académicos	
IND_15 – N.º de candidaturas aos cursos livres	N.º de candidatos até 15 de setembro		P2.4 – Ensino-Aprendizagem Cursos Não Conferentes de Grau	Divisão de Gestão de Assuntos Académicos	
IND_16 – Rácio n.º de vagas e n.º de inscritos por curso (1.º ciclo)	$(N.º \text{ total de inscritos} / N.º \text{ total de candidatos}) \times 100$		P2.1 – Ensino-Aprendizagem (1.º ciclo)	Divisão de Gestão de Assuntos Académicos	
IND_17 – Rácio n.º de vagas e n.º de inscritos por curso (2.º ciclo)	$(N.º \text{ total de inscritos} / N.º \text{ total de candidatos}) \times 100$		P2.2 – Ensino-Aprendizagem (2.º ciclo)	Divisão de Gestão de Assuntos Académicos	
IND_18 – Rácio n.º de vagas e n.º de inscritos por curso (3.º ciclo)	$(N.º \text{ total de inscritos} / N.º \text{ total de candidatos}) \times 100$		P2.3 – Ensino-Aprendizagem (3.º ciclo)	Divisão de Gestão de Assuntos Académicos	
IND_19 – N.º de alunos a frequentar cursos não conferentes de grau	N.º de inscritos até 15 de setembro		P2.4 – Ensino-Aprendizagem Cursos Não Conferentes de Grau	Divisão de Gestão de Assuntos Académicos	
IND_20 – N.º de Cursos de Duplo grau	N.º de cursos	Até 15 de setembro	P2.1 – Ensino-Aprendizagem (1.º ciclo)	Divisão de Gestão de Assuntos Académicos	

IND_21 – Taxa de sucesso escolar (1.º, 2.º, 3.º ciclos)	(N.º total de alunos aprovados no ano sobre o n.º total de alunos inscritos / matriculados no ano do curso)		P2.1 – Ensino-Aprendizagem (1.º ciclo) / P2.2 – Ensino-Aprendizagem (2.º ciclo) / P2.3 – Ensino-Aprendizagem (3.º ciclo)	Divisão de Gestão de Assuntos Académicos	
IND_22 – % de abandono escolar (1.º, 2.º e 3.º ciclo por curso e por ano)	(N.º total de pedidos de anulações por ano do curso sobre n.º total de inscritos no ano do curso.)		P2.1 – Ensino-Aprendizagem (1.º ciclo) / P2.2 – Ensino-Aprendizagem (2.º ciclo) / P2.4 – Ensino-Aprendizagem Cursos Não Conferentes de Grau	Divisão de Gestão de Assuntos Académicos	
IND_23 – Rácio entre cursos de Pós-Graduação aprovados e concretizados	(N.º total de cursos realizados/Nº total cursos aprovados)x100		P2.4 – Ensino-Aprendizagem Cursos Não Conferentes de Grau	Divisão de Gestão de Assuntos Académicos	
IND_24 – % de unidades curriculares utilizadas na plataforma moodle	(N.º total de UC no moodle/Nº total de UC)x100		P2.1 – Ensino-Aprendizagem (1.º ciclo) / P2.2 – Ensino-Aprendizagem (2.º ciclo)	Centro de Informática - Carlos Ferreira	
IND_25 – N.º de guias de cursos com redação harmonizada	N.º de guias	15 de julho	P2.1 – Ensino-Aprendizagem (1.º ciclo) / P2.3 – Ensino-Aprendizagem (3.º ciclo)	Conselho Pedagógico	
IND_26 – % de relatórios de cursos concretizados	N.º de relatórios de curso sobre o n.º de curso X 100		P2.1 – Ensino-Aprendizagem (1.º ciclo) / P2.4 – Ensino-Aprendizagem Cursos Não Conferentes de Grau	Conselho Pedagógico	
IND_27 – Taxa de resposta média dos inquéritos do Conselho Pedagógico por ano e por curso	(N.º total respostas/Nº estudantes)x100	15 dias após a conclusão dos exames de 1.ª época	P2.1 – Ensino-Aprendizagem (1.º ciclo) P2.5 - Investigação	Conselho Pedagógico	Chefe da Divisão de Gestão de Assuntos Académicos; Chefe da Divisão de Relações

Externas,
Comunicação e
Edições

OE3 – Orientar a investigação científica para o empreendedorismo, a transferência de conhecimento e a divulgação	Forma de medição do indicador (incluindo fórmula se aplicável)	Data limite	Processos	Responsáveis pela disponibilização da informação	Responsável pelo Processo
IND_28 – N.º de unidades curriculares opcionais e de competências transversais nos cursos de 2.º ciclo	Nº total unidades curriculares fonte: Fénix	15 dias após a finalização do semestre	P2.5 – Investigação	Coordenadores de Cursos de 2.º Ciclo	Chefe da Divisão de Relações, Externas, Comunicação e Edições
IND_29 – N.º de estudantes de 2.º e 3.º ciclo a colaborar ou a realizar a dissertação em Centros de Estudos, Laboratórios e Unidades de Investigação (CE, Lab, UI)	Nº de total de estudantes 2º e 3º ciclo a realizar dissertação fonte: CE, Lab, UI		P2.5 – Investigação	Diretores de Unidades de Investigação, Laboratórios e Centros de Estudos	
IND_30 – Rácio entre o n.º de patentes solicitadas e concedidas	Nº de patentes concedidas/Nº de patentes solicitadas Fonte: DAT		P2.5 – Investigação	DAT	
IND_31 – N.º de projetos I&D ativos	Nº total de projetos financiados em execução Fonte: DRECE	15 de janeiro	P2.5 – Investigação	Divisão de Relações Externas, Comunicação e Edições	
IND_32 – N.º de projetos I&D novos	Nº total de candidaturas aprovadas a 31 dezembro Fonte: DRECE		P2.5 – Investigação	Divisão de Relações Externas, Comunicação e Edições	
IND_33 – Receitas de projetos de investigação	Valor total de receita cobrada de projetos de investigação Fonte: DGAF		P2.5 – Investigação	Divisão de Relações Externas, Comunicação e Edições	
IND_34 – N.º de projetos prestação serviços (extensão comunitária / ver protocolo)	Nº total de protocolos ativos a 31 dezembro Fonte: Gabinete Presidência		P2.5 – Investigação	Diretores de Unidades de Investigação, Laboratórios e Centros de Estudos /	

			Gabinete da Presidência	
IND_35 – N.º de publicações em revistas internacionais em 1.º quartil (CIPER + INET + CE Educação)	Nº total de publicações Fonte: Relatório científico das Unidades de Investigação (FCT)		P2.5 – Investigação	Diretores de Unidades de Investigação, Laboratórios e Centros de Estudos
N.º 36 de publicações em livros e capítulos de livros com circulação internacional (CIPER + INET + CE Educação)	Nº Total de publicações Fonte: Relatório científico das Unidades de Investigação(FCT)		P2.5 – Investigação	Diretores de Unidades de Investigação, Laboratórios e Centros de Estudos
IND_37 – N.º de eventos dirigidos a populações diversas não ligadas diretamente à produção de investigação (Jornadas, simpósios, conferências, congressos) com organização/participação da FMH	Nº total de eventos a 30 de junho Fonte: Secretariado dos Departamentos e DRECE	15 dias após a finalização do ano letivo	P2.5 – Investigação	Presidentes de Departamentos

OE4 – Melhorar o posicionamento da FMH no panorama internacional e a ligação interinstitucional e com a comunidade	Forma de medição do indicador (incluindo fórmula se aplicável)	Data Limite	Processos	Responsáveis pela disponibilização da informação	Responsável pelo Processo
IND_38 – N.º de ações de ensino, investigação e eventos científicos com dimensão internacional	N.º total de ações a 31 de julho - (fonte: Departamentos e Secções Autónomas)	15 dias após o termo do ano letivo	P2.6 – Ligação Interinstitucional e com a Comunidade	Coordenadores de Cursos	Diretor Executivo
IND_39 – N.º de diplomas conjuntos de 2.º e 3.º ciclos ao abrigo do programa Erasmus+	N.º total diplomados 31jul - fonte: Fénix		P2.6 – Ligação Interinstitucional e com a Comunidade	Divisão de Gestão de Assuntos Académicos	
IND_40 – N.º de presenças em plataformas internacionais de divulgação da oferta formativa	N.º total presenças 31jul - fonte: departamentos e secções autónomas		P2.6 – Ligação Interinstitucional e com a Comunidade	Divisão de Gestão de Assuntos Académicos	
IND_41 – N.º de UC em língua inglesa	N.º total UC em inglês 31jul - fonte: Fénix		P2.6 – Ligação Interinstitucional e com a Comunidade	Coordenadores de Cursos	
IND_42 – N.º protocolos internacionais	N.º total de protocolos internacionais 31dez - fonte: gabinete presidência	15 de janeiro	P2.6 – Ligação Interinstitucional e com a Comunidade	Divisão de Gestão de Assuntos Académicos	
IND_43 – N.º de Funcionários Técnicos e Administrativos a frequentar programas de mobilidade (<i>incoming</i>)	N.º total de Funcionário Técnicos e Administrativos <i>incoming</i> 30jun - fonte: DGAA		P2.6 – Ligação Interinstitucional e com a Comunidade	Divisão de Gestão de Assuntos Académicos	
IND_44 – N.º de Funcionários Técnicos e Administrativos a frequentar programas de mobilidade (<i>outgoing</i>)	N.º total de Funcionário Técnicos e Administrativos <i>outgoing</i> 30jun - Fonte DGAA		P2.6 – Ligação Interinstitucional e com a Comunidade	Divisão de Gestão de Assuntos Académicos	
IND_45 – N.º de estudantes a frequentar programas de mobilidade (<i>incoming</i>)	N.º total de estudantes <i>incoming</i> 30jun Fonte DGAA		P2.6 – Ligação Interinstitucional e com a Comunidade	Divisão de Gestão de Assuntos Académicos	

IND_46 – N.º de estudantes a frequentar programas de mobilidade (<i>outgoing</i>)	N.º total de estudantes <i>outgoing</i> 30jun - Fonte DGAA	15 de julho	P2.6 – Ligação Interinstitucional e com a Comunidade	Divisão de Gestão de Assuntos Académicos
IND_47 – N.º de docentes a frequentar programas de mobilidade (<i>incoming</i>)	N.º total de docentes <i>incoming</i> 30jun - Fonte DGAA		P2.6 – Ligação Interinstitucional e com a Comunidade	Divisão de Gestão de Assuntos Académicos
IND_48 – N.º de docentes a frequentar programas de mobilidade (<i>outgoing</i>)	N.º total de docentes <i>outgoing</i> 30jun		P2.6 – Ligação Interinstitucional e com a Comunidade	Divisão de Gestão de Assuntos Académicos
IND_49 – N.º de estudantes ao abrigo do Estatuto Estudante de Internacional (EEI)	N.º total d estudantes (EEI) 30jun - - Fonte DGAA		P2.6 – Ligação Interinstitucional e com a Comunidade	Divisão de Gestão de Assuntos Académicos
IND_50 – N.º de parcerias com os <i>stakeholders</i> externos	N.º total de parcerias 30jun - fonte: Departamentos e Secções Autónomas		P2.6 – Ligação Interinstitucional e com a Comunidade	Gabinete da Presidência
IND_51 – N.º de iniciativas conjuntas entre a FMH e a Associação Alumni	N.º total de ações 30jun - fonte: Gabinete da Presidência		P2.6 – Ligação Interinstitucional e com a Comunidade	Gabinete da Presidência
IND_52 – Taxa de empregabilidade dos graduados da FMH	fonte: relatório anual empregabilidade Fonte: ULisboa		P2.6 – Ligação Interinstitucional e com a Comunidade	Gabinete da Presidência
IND_53 – % de alunos que conseguiram emprego (na área de formação) 6 meses após a finalização dos estudos	fonte: relatório anual empregabilidade Fonte: ULisboa		P2.6 – Ligação Interinstitucional e com a Comunidade	Gabinete da Presidência
IND_54 – N.º de alunos de 1.º ciclo que ficam empregados após estágios ao abrigo de protocolos com entidades nacionais e internacionais	fonte: relatório anual empregabilidade Fonte: ULisboa		P2.6 – Ligação Interinstitucional e com a Comunidade	Gabinete da Presidência

OE5 – Desenvolver um Programa Estratégico de Infraestruturas	Forma de medição do indicador (incluindo fórmula se aplicável)	Data limite	Processos	Responsáveis pela disponibilização da informação	Responsável pelo Processo
IND_55 – Área útil (m2) afeta ao ensino (salas de aulas)	Área total das salas de aulas - Fonte: Plantas das instalações	15 de julho	P3.1 – Gestão e Manutenção das Infraestruturas e Equipamentos	Divisão de Apoio Técnico	Chefe da Divisão de Apoio Técnico
IND_56 – Área útil (m2) afeta à investigação (Gabinetes para investigação + Laboratórios + Centros de Estudo)	Total de área útil 15 julho. Fonte: plantas de instalações		P3.1 – Gestão e Manutenção das Infraestruturas e Equipamentos	Divisão de Apoio Técnico	
IND_57 – Área útil (m2) afeta a Infraestruturas de desporto, lazer, social	Total de área útil 15 julho. Fonte: plantas de instalações		P3.1 – Gestão e Manutenção das Infraestruturas e Equipamentos	Divisão de Apoio Técnico	
IND_58 – Área útil (m2) afeta a Infraestruturas de gabinetes técnico-administrativos	Total de área útil 15 julho. Fonte: plantas de instalações		P3.1 – Gestão e Manutenção das Infraestruturas e Equipamentos	Divisão de Apoio Técnico	
IND_59 – Área útil (m2) afeta Refeitórios, bares, cantinas	Total de área útil 15 julho. Fonte: plantas de instalações		P3.1 – Gestão e Manutenção das Infraestruturas e Equipamentos	Divisão de Apoio Técnico	
IND_60 – Rácio aluno / m2	N.º de alunos / total de área afeta ao ensino		P3.1 – Gestão e Manutenção das Infraestruturas e Equipamentos	Divisão de Apoio Técnico	
IND_61 – N.º de intervenções efetuadas em áreas destinadas aos estudantes (salas de estudo)	Nº de intervenções até 15 de junho. Fonte: procedimentos de empreitadas		P3.1 – Gestão e Manutenção das Infraestruturas e Equipamentos	Divisão de Apoio Técnico	

IND_62 – N.º de intervenções efetuadas em áreas destinadas aos docentes (nomeadamente gabinetes)	Nº de intervenções até 15 de junho. Fonte: procedimentos de empreitadas		P3.1 – Gestão e Manutenção das Infraestruturas e Equipamentos	Divisão de Apoio Técnico
IND_63 – N.º de intervenções efetuadas em áreas administrativas e destinadas aos funcionários	Nº de intervenções até 15 de junho. Fonte: procedimentos de empreitadas		P3.1 – Gestão e Manutenção das Infraestruturas e Equipamentos	Divisão de Apoio Técnico
IND_64 – N.º de intervenções efetuadas em espaços verdes	Nº de intervenções até 15 de junho. Fonte: procedimentos de empreitadas		P3.1 – Gestão e Manutenção das Infraestruturas e Equipamentos	Divisão de Apoio Técnico
IND_65 – N.º de reclamações no decurso dos concursos subjacentes à empreitada de construção da nova infraestrutura tecnológica	Nº de reclamações até 15 de janeiro. Fonte: audiência dos interessados	31 de dezembro	P3.1 – Gestão e Manutenção das Infraestruturas e Equipamentos	Divisão de Apoio Técnico

OE6 – Assegurar a Sustentabilidade Integrada da FMH	Forma de medição do indicador (incluindo fórmula se aplicável)	Data Limite	Processos	Responsáveis pela disponibilização da informação	Responsável pelo Processo
IND_66 – Rácio entre a Execução Despesas com o pessoal e Execução 2020	(Execução de despesas pessoal/execução total) X 100	15 de janeiro	P3.5 – Gestão Financeira	Divisão de Gestão de Assuntos Financeiros	Chefe da Divisão de Gestão de Assuntos Financeiros
IND_67 – Resultado Operacional de 2020 >= €0	Conta de Resultados Operacionais. Fonte: Demonstração de resultados		P3.5 – Gestão Financeira	Divisão de Gestão de Assuntos Financeiros	
IND_68 – Rácio entre a Execução Despesas com aquisição de bens e serviços e Orçamento de Despesas com aquisição de bens e serviços	(Execução de despesas com bens e serviços/orçamento corrigido de despesas com bens e serviços) X100		P3.5 – Gestão Financeira	Divisão de Gestão de Assuntos Financeiros	
IND_69 – N.º de procedimentos de recolha seletiva de resíduos implementados nos 4 edifícios da FMH (Costa, Ciências do Desporto, Quinta da Graça e Esteiros)	N.º total de procedimentos até 31dez - fonte: registos DAT		P3.2 – Sustentabilidade	Divisão de Apoio Técnico	Diretor Executivo
IND_70 – N.º de campanhas a realizar para a redução do consumo de água	N.º total de procedimentos até 31dez - registos DRECE		P3.2 – Sustentabilidade	Divisão de Apoio Técnico	
IND_71 – N.º de campanhas a realizar para a redução do consumo de eletricidade	N.º total de procedimentos até 31dez - registos DRECE		P3.2 – Sustentabilidade	Divisão de Apoio Técnico	
IND_72 – Consumo de água em períodos semestrais e anuais	Total de consumos em 30jun e 31dez - fonte: faturas		P3.2 – Sustentabilidade	Divisão de Apoio Técnico	
IND_73 – Consumo de eletricidade em períodos semestrais e anuais	Total de consumos até 30jun e 31dez - fonte: faturas		P3.2 – Sustentabilidade	Divisão de Apoio Técnico	
IND_74 – N.º de notícias publicitadas no site da FMH	N.º total de notícias 31dez - fonte: site FMH		P3.2 – Sustentabilidade	Gabinete da Presidência	

relacionadas com a responsabilidade social			
IND_75 – N.º de recolhas implementadas para obtenção de informação, no âmbito da responsabilidade social, a divulgar no site	N.º total de recolhas até 31dez - fonte: registos DE	P2.6 – Ligação Interinstitucional e com a comunidade	
		Diretora Executiva	Diretor Executivo
IND_76 – N.º de ações de responsabilidade social realizadas	N.º total de ações até 31dez - fonte: unidades orgânicas FMH	P2.6 – Ligação Interinstitucional e com a comunidade	
		Gabinete da Presidência	

OE7 – Promover a modernização, a simplificação	Forma de medição do indicador (incluindo fórmula se aplicável)	Data limite	Processos	Responsáveis pela disponibilização da informação	Responsável pelo Processo
--	--	-------------	-----------	--	---------------------------

e as boas práticas administrativas					
IND_77 – % de processos administrativos desmaterializados	Nº procedimentos desmaterializados / Nº procedimentos Fonte: SGD	15 de janeiro	P3.8– Comunicação e Gestão de Eventos	DRECE / DGRH	Chefe da Divisão de Relações Externas, Comunicação e Edições
IND_78 – % relativa de frequentadores da biblioteca p/curso	Registo efetuado pela Biblioteca por amostragem até 15 de junho	15 de julho	P3.3 – Informação e Documentação	Divisão de Apoio Técnico	Chefe da Divisão de Apoio Técnico
IND_79 – N.º total de utilizadores da biblioteca p/curso	Registo efetuado pela Biblioteca por amostragem até 15 de junho		P3.3 – Informação e Documentação	Divisão de Apoio Técnico	
IND_80 – N.º de boxes wifi adquiridas de melhoramentos da rede eduroam	Contagem das antenas Wi-Fi colocadas em serviço pelos serviços de informática da FMH		P3.4 – Sistemas de Informação	CI	Diretor do Centro de Informática
IND_81 – N.º de computadores novos nos serviços da FMH	Contagem dos computadores adquiridos. Serviços informático e DAT		P3.4 – Sistemas de Informação	Divisão de Apoio Técnico	
IND_82 – N.º de computadores portáteis novos de empréstimo para salas de aula	Contagem dos computadores adquiridos. Serviços informático e DAT		P3.4 – Sistemas de Informação	Divisão de Apoio Técnico	
IND_83 – N.º de utilizações das plataformas de apoio à monitorização	Nº de indicadores monitorizados com recurso às plataformas		P3.4 – Sistemas de Informação	Diretor Executivo	
IND_84 – N.º de eventos da FMH com informação na comunicação social	N.º tota de Total de eventos Fonte: Clipping Google		P3.8– Comunicação e Gestão de Eventos	Divisão de Relações Externas, Comunicação e Edições	Chefe da Divisão de Relações Externas, Comunicação e Edições
IND_85 – N.º de visualizações mensais da página da FMH	N.º total de visualizações página FMH Fonte: Administrador da página		P3.8– Comunicação e Gestão de Eventos	Divisão de Relações Externas, Comunicação e Edições	

IND_86 – Tempo médio dispendido à página da FMH	Tempo médio de acessos página FMH Fonte: Administrador da pagina	15 de janeiro	P3.8– Comunicação e Gestão de Eventos	Divisão de Relações Externas, Comunicação e Edições	
IND_87 – N.º de acessos de utilizadores recorrentes da página da FMH	N.º total de acessos recorrentes à página FMH Fonte: Administrador da pagina		P3.8– Comunicação e Gestão de Eventos	Divisão de Relações Externas, Comunicação e Edições	
IND_88 – Origem geográfica dos acessos da página da FMH	N.º total de acessos à página da FMH por origem geográfica Fonte: Administrador da pagina		P3.8– Comunicação e Gestão de Eventos	Divisão de Relações Externas, Comunicação e Edições	
IND_89 – N.º de participações em feiras de promoção da FMH (nacionais)	N.º total de feiras com participação da FMH Fonte: DRECE, DGAA	15 de julho	P3.8– Comunicação e Gestão de Eventos	Divisão de Relações Externas, Comunicação e Edições	
IND_90 – N.º de participações em feiras de promoção da FMH (internacionais)	N.º Total de feiras com participação da FMH Fonte: DGAA		P3.8– Comunicação e Gestão de Eventos	Divisão de Relações Externas, Comunicação e Edições	
IND_91 – N.º do equivalente a tempo integral de docentes (ETI)	N.º ETI docentes - fonte: Mapa pessoal		P3.6 – Gestão de Recursos Humanos	DGRH	Chefe da Divisão de Gestão de Recursos Humanos
IND_92 – N.º do equivalente a tempo integral de Pessoal Técnico e Administrativo (ETI)	N.º ETIs		P3.6 – Gestão de Recursos Humanos	DGRH	
	Técnico e Administrativo - fonte: Mapa pessoal			DGRH	
IND_93 – Média de Idades dos docentes e Funcionário Técnicos e Administrativos (FTA)	(Somatório idades Pessoal/N.º de pessoas) X100 - fonte: SAP		P3.6 – Gestão de Recursos Humanos	DGRH	

IND_94 – Habilitações académicas dos Funcionários Técnicos e Administrativos (FTA)	Registo Habilitações Académicas (FTA) Fonte SAP	15 de janeiro	P3.6 – Gestão de Recursos Humanos	DGRH
IND_95 – Média de anos de permanência na organização	(Somatório de anos permanência na FMH de todos os funcionários/Nº de funcionários) X 100 - Fonte SAP		P3.6 – Gestão de Recursos Humanos	DGRH
IND_96 – N.º de ações de formação frequentadas por Funcionários Técnicos e Administrativos e docentes e investigadores	Nº ações de formação - Fonte SAP		P3.6 – Gestão de Recursos Humanos	DGRH
IND_97 – N.º de ações de formação sobre empreendedorismo e inovação	N.º de ações - Registo DGRH		P3.6 – Gestão de Recursos Humanos	DGRH
IND_98 – N.º de concursos abertos	N.º de concursos - Registo DGRH		P3.6 – Gestão de Recursos Humanos	DGRH
IND_99 – % de saída de funcionários (docentes e técnicos e administrativos)	(Nº total de saídas/nº total funcionários) X 100 fonte: Registo DGRH/SAP		P3.6 – Gestão de Recursos Humanos	DGRH
IND_100 – % de entradas (docentes e técnicos e administrativos)	(Nº total de entradas/nº total funcionários)X100 - fonte: Registo DGRH/SAP - fonte: Registo DGRH/SAP		P3.6 – Gestão de Recursos Humanos	DGRH
IND_101 – Taxa de Absentismo dos Funcionários Técnicos e Administrativos	(Nº total de faltas e/ou ausências/Nº total Funcionários Técnicos e Administrativos) X100 - fonte: Portal Assiduidade		P3.6 – Gestão de Recursos Humanos	DGRH

IND_102 – Taxa de Absentismo de Docentes	N.º total de sumário por n.º total de aulas Fonte: Fénix SGA (sumários)		P3.6 – Gestão de Recursos Humanos	DGRH	
IND_103 – % de docentes avaliados no ano	(Nº total docentes avaliados curricular /nº total docentes)*100 - fonte: Registo DGRH/SAP		P3.6 – Gestão de Recursos Humanos	DGRH	
IND_104 – % de docentes classificados com excelente	(Nº total de docentes classificados com Excelente/nº total docentes avaliados)X100 - fonte: Registo DGRH/SAP		P3.6 – Gestão de Recursos Humanos	DGRH	
IND_105 – N.º de Incidentes com segurança da informação	N.º de incidentes.31 de dezembro. Fonte: Registo ad hoc		P3.9 – Segurança	CI	Chefe da Divisão de Apoio Técnico;
IND_106 – N.º de Incidentes com segurança nas instalações	Nº de incidentes.31 de dezembro. Fonte: Registo ad hoc	15 de janeiro	P3.9 – Segurança	DAT	Diretor do Centro de Informática (segurança da informação)
IND_107 – N.º de acidentes com estudantes em atividades letivas	Nº de acidentes.31 de junho. Fonte: Registo ad hoc		P3.9 – Segurança	DGAA	Divisão Gestão de Assuntos Académicos
IND_108 – N.º de acidentes de trabalho envolvendo docentes	Nº de acidentes.31 de dezembro. Fonte: Registo ad hoc	15 de janeiro	P3.9 – Segurança	DGRH	Chefe da Divisão de Gestão de Recursos Humanos
IND_109 – N.º de acidentes de trabalho envolvendo Funcionários Técnicos e Administrativos	Nº de acidentes 31 de dezembro. Fonte: Registo ad hoc		P3.9 – Segurança	DGRH	Chefe da Divisão de Gestão de Recursos Humanos

