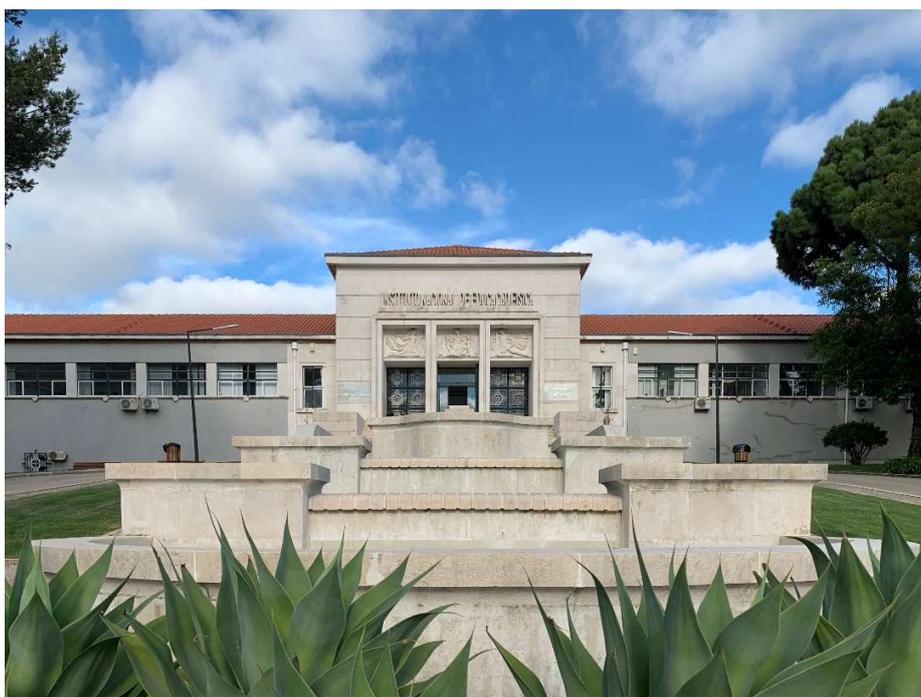




# Inquéritos de Monitorização da Qualidade

Documento de Apoio ao Manual da Qualidade



## Inquéritos de Monitorização da Qualidade

	Designação	Objetivo	Público-Alvo	Metodologia	Responsável	Periodicidade / Data limite
1	Inquérito aos Empregadores da FMH	Satisfação com os diplomados pela FMH	Empregadores	On-line	Gabinete da Presidência	Bienal / 30 de janeiro
2	Inquérito aos Novos Alunos (1.º ciclo)	Caraterização sociodemográfica e dos critérios e meios de opção pelo curso da FMH	Novos alunos do 1.º ciclo / 1.º Ano / 1.ª Vez	On-line	Gabinete da Presidência	Anual / Momento da matrícula
3	Inquérito aos Novos Alunos (2.º ciclo)	Caraterização sociodemográfica e dos critérios e meios de opção pelo curso da FMH	Novos alunos do 2.º ciclo	On-line	Gabinete da Presidência	Anual / Momento da matrícula
4	Inquérito de Satisfação dos Docentes	Monitorizar a satisfação organizacional	Docentes	On-line	Gabinete da Presidência	Anual / 15 de julho
5	Inquérito de Satisfação dos Técnicos e Administrativos	Monitorizar a satisfação organizacional	Funcionários Técnicos e Administrativos	On-line	Gabinete da Presidência	Anual / 15 de julho
6	Inquérito de Satisfação dos Alunos	Monitorizar a satisfação organizacional	Alunos	On-line	Gabinete da Presidência	Anual / 15 de julho
7	Inquérito de Satisfação dos Alunos em Mobilidade <i>Incoming</i>	Satisfação geral	Alunos em Mobilidade <i>Incoming</i>	On-line	Gabinete da Presidência	Anual / 15 de julho
8	Inquérito de Satisfação dos Alunos em Mobilidade <i>Outgoing</i>	Satisfação geral	Alunos em Mobilidade <i>Outgoing</i>	On-line	CAGQ	Anual / 15 de julho
9	Inquérito aos Utilizadores da Biblioteca	Satisfação com o serviço	Utilizadores da Biblioteca	Presencial	Gabinete da Presidência	Anual / 15 de julho
10	Inquérito de Avaliação do Ensino	Satisfação com o ensino	Alunos	On-line	Conselho Pedagógico	Semestral / Até 2 semanas após o final das avaliações de 1.ª época
11	Inquérito aos diplomados	Indicadores de empregabilidade	Diplomados	On-line	Reitoria	Não aplicável