



Revisão do Sistema Integrado de Gestão da Qualidade

Documento de Apoio ao Manual da Qualidade



Revisão do Sistema Integrado de Garantia da Qualidade

1. Objetivo

Garantir a revisão cíclica da eficácia do Sistema Integrado de Gestão da Qualidade (SIGEQ) da FMH.

2. Âmbito

Aplicável ao âmbito do SIGEQ.

3. Modo de Proceder

A verificação do SIGEQ é feita através da realização de auditorias internas de acordo com o plano anual de auditorias e de avaliações.

O SIGEQ é revisto anualmente de forma a garantir a sua contínua pertinência, adequação, eficácia e alinhamento com a orientação estratégica da organização.

As entradas para a Revisão do SIGEQ são:

- a) Estado das ações resultantes das anteriores revisões pela gestão;
- b) Alterações em questões externas e internas que são relevantes para o SIGEQ – FMH;
- c) Informações quanto ao desempenho e eficácia do sistema, tais como:
 - c1) Satisfação do cliente e retorno da informação das partes interessadas relevantes;
 - c2) Medida em que os objetivos foram cumpridos;
 - c3) Desempenho dos processos e conformidade dos produtos e serviços;
 - c4) Não conformidades e ações corretivas;
 - c5) Resultados de monitorização e medição;
 - c6) Resultados de auditorias e das avaliações;
 - c7) Desempenho dos fornecedores externos.
- d) Adequação dos recursos;
- e) Eficácia das ações para mitigação de riscos e suporte das oportunidades;
- f) Oportunidades de melhoria.

A revisão do SIGEQ é efetuada numa reunião convocada pela Presidência da FMH e organizada pelo CAGQ.

As saídas desta reunião incluem decisões e ações relacionadas com:

- a) Oportunidades de melhoria;
- b) Quaisquer necessidades de alteração ao SIGEQ;
- c) Necessidades de recursos.

As conclusões da reunião e as alterações a efetuar, bem como os prazos e responsáveis, são colocados em ata de reunião.

4. Registos

Plano anual de auditorias
Relatório de auditoria
Registo de não conformidades e reclamações
Registo de ações corretivas
Relatório/Ata de revisão do Sistema
Mapa acompanhamento objetivos