

## QUAR 2020

## QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO - 2020

Ministério da Ciência, Tecnologia e Ensino Superior

Faculdade de Motricidade Humana | Universidade de Lisboa

**MISSÃO**

Assegurar o progresso consistente da sociedade do conhecimento, dinamizando o desenvolvimento humano sustentável através da motricidade, pelo estudo do corpo e das suas manifestações na interação dos processos biológicos e psicológicos com os valores socioculturais em diferentes contextos sociais, designadamente nos sistemas educativo, desportivo, de saúde, artístico e produtivo.

**OBJETIVOS ESTRATÉGICOS**

- OE 1 – Melhorar a qualidade do ensino-aprendizagem.  
 OE 2 – Orientar a investigação científica para o empreendedorismo, a transferência de conhecimento e a divulgação.  
 OE 3 – Promover a ligação interinstitucional e com a sociedade.  
 OE 4 – Projetar a FMH nos contextos nacional e internacional.  
 OE 5 - Desenvolver um programa de infraestruturas.  
 OE 6 - Consolidar o sistema de garantia de qualidade.  
 OE 7 - Melhorar a comunicação interna e externa.  
 OE 8 - Assegurar a sustentabilidade financeira.

OBJETIVOS OPERACIONAIS			META 2020	CONCRETIZAÇÃO			DESVIOS	
				RESULTADO	CLASSIFICAÇÃO			
EFICÁCIA	Ponderação	20%			SUPEROU	ATINGIU	NÃO ATINGIU	
OO 1 - Promover a simplificação administrativa	60%	Indicador 1 - N.º de procedimentos simplificados concretizados	15					-15
	40%	Indicador 2 - N.º de processos introduzidos em <i>workflow</i> no Sistema de Gestão Documental	10					-10
	100%							
OO 2 - Melhorar os procedimentos administrativos	60%	Indicador 3 - N.º de regulamentos/manuais/guiões aprovados	10					-10
	40%	Indicador 4 - N.º de automatismos criados para comunicação com os Docentes e com os Alunos	10					-10
	100%							
EFICIÊNCIA	Ponderação	40%						
OO 3 - Melhorar os tempos de resposta às solicitações	25%	Indicador 6 - Tempo de resposta aos tickets inferior a 5 dias úteis	80%					-80%
	25%	Indicador 7 - Tempo de resposta aos processos inferior a 10 dias úteis	80%					-80%
	50%							
QUALIDADE	Ponderação	40%						
OO 4 - Melhorar a qualidade do processo ensino/aprendizagem	50%	Indicador 8 - N.º de ações de formação realizadas para docentes e alunos	5					-5
OO 5 - Melhorar a satisfação dos utentes	50%	Indicador 9 - Número de reclamações para os órgãos de gestão	9					-9
	100%							

## QUAR 2020

## QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO - 2020

Ministério da Ciência, Tecnologia e Ensino Superior

Faculdade de Motricidade Humana | Universidade de Lisboa

Meios disponíveis - Recursos Humanos			
Mapa Pessoal 2020		Executado Dez 2020	Desvio
Presidente	1		-1
Vice-Presidente	2		-2
Dirigentes - Direcção superior	1		-1
Dirigentes - Direcção intermédia	5		-5
Técnico superior	20		-20
Assistente técnico	16		-16
Assistente operacional	4		-4
<b>Total</b>	<b>49</b>	<b>0</b>	<b>-49</b>
Meios disponíveis - Orçamento			
Aprovado 2020		Executado Dez 2020	Desvio
<b>Orçamento de Atividades</b>	<b>9 835 018 €</b>		<b>- 9 835 018 €</b>
01 - Despesas com o pessoal	7 954 207 €		- 7 954 207 €
02 - Aquisição de bens e serviços	1 413 031 €		- 1 413 031 €
04 - Transferências correntes	192 480 €		- 192 480 €
06 - Outras despesas correntes	71 000 €		- 71 000 €
07 - Despesas de capital	204 300 €		- 204 300 €
<b>Orçamento de Projetos</b>	<b>- €</b>		<b>- €</b>
<b>Total</b>	<b>9 835 018 €</b>		<b>- € - 9 835 018 €</b>